Takuu

Takuun kohde:
Takuuehdot koskevat Markki Oy:n tehdasmaalattuja kattoturvatuotteita eli kattosiltoja ja tikkaita sekä niihin liittyviä kannatin- ja kiinnitystuotteita.

Takuu:
Markki Oy takaa, ettei takuun kohteena oleva tuote ruostu puhki 30 vuoden aikana valmistus- tai materiaalivirheistä johtuen.

Pätevyys:
Takuuehdot täydentävät kuhunkin toimitukseen liittyviä myynti- ja toimitusehtoja. Mikäli näiden välillä on ristiriitaa, nämä takuuehdot pätevät ensisijaisina. Takuuehdot eivät rajoita kuluttajan lain mukaisia oikeuksia. Takuu on voimassa vain Suomessa ja takuuehtoja voidaan tulkita vain Suomen lain mukaisesti.

Voimassaolo:
Takuuehdot astuvat voimaan 1.4.2019 ja ovat voimassa toistaiseksi. Takuuehdot korvaavat voimaantulopäivästä alkaen aikaisemmat takuuehdot samalle tuoteryhmälle. Takuu alkaa kunkin tuotteen osalta sen myyntipäivästä.

Takuun voimassaolon edellytykset:
- Tuote on hankittu Markki Oy:ltä tai sen valtuuttamalta jälleenmyyjältä
- Tuotetta ei ole muunneltu
- Tuotetta käytetään normaaleissa C1-C3 ilmastorasitusluokan olosuhteissa käyttöohjeiden mukaisesti
- Tuote asennetaan asennushetkellä voimassaolevien asennusohjeiden mukaisesti
- Asennus tapahtuu 6 kuukauden kuluessa tuotteen hankkimisesta, eikä tuotetta ole varastoitu hyväksyttäviä käyttöolosuhteita huonommissa olosuhteissa
- Asennuksessa käytetyt ruuvit, kiinnikkeet ja tiivisteet vastaavat ominaisuuksiltaan ja takuuehdoiltaan näiden takuuehtojen mukaista tuotetta
- Tuotetta ei ole vahingoitettu ulkoisesti, esimerkiksi mekaanisesti tai kemiallisesti
- Työstön tai asennuksen aikana syntyneet pinnoitevauriot on korjattu viipymättä ja Markki Oy:n kirjallisesti hyväksymällä tavalla. Markki Oy ei vastaa korjauksen suorittajan työstä.
- Työstön tai asennuksen aikana syntynyt metallijäte on poistettu viipymättä
- Tuote on tarkistettu ja puhdistettu aina vähintään 12 kuukauden välein, ja tehdyistä huoltotoimista on pidetty kirjaa
- Tuote ei ole joutunut kosketuksiin jalompien metallien kanssa eikä tällaisiin kosketuksessa ollut vesi ole päässyt valumaan tuotteeseen

Takuu ei koske:
- Tuotteen kuljetusta, varastointia, asennusta tai käsittelyä työmaalla
- Normaalin ikääntymisen aiheuttamia esteettisiä muutoksia
- Metallien suojaamattomilta pinnoilta etenevää korroosiota
- Käyttöä erityisen kosteissa, kuumissa, suolapitoisissa, syövyttävissä, saastepitoisissa tai muuten poikkeuksellisissa olosuhteissa
- Tuotetta, joka altistuu kemikaaleille, höyryille, savulle, tuhkalle, lauhdevedelle, sementtipölylle, levälle tai lannalle
- Vikoja, jotka syntyvät poikkeuksellisten olosuhteiden seurauksena, kuten luonnonmullistus, poikkeuksellinen myrsky, säteilyonnettomuus, tulipalo, muu onnettomuus tms.
- Tuotetta, joka on yhdistetty muiden valmistajien tuotteisiin tavalla, jota Markki Oy ei hyväksy
- Tuotetta, joka on irrotettu tai siirretty alkuperäisestä asennuspaikastaan
- Tuotetta, joka on myyty muuten kuin ensiluokkaisena tai nimenomaisesti ilman takuuta
- Tuotetta, jota ei ole maksettu täysimääräisesti ajallaan

Reklamaatio:
- Reklamaatio tulee tehdä kirjallisesti kuukauden kuluessa takuuehtojen mukaisen virheen ilmenemisestä tai sellaisen kohtuullisen ajan kuluessa, jolloin vika olisi pitänyt havaita
- Reklamaation yhteydessä on esitettävä alkuperäinen lasku, kuitti tai muu ostotodistus
- Reklamaation tulee sisältää kuvaus havaitusta viasta, vian kuvauksen edellyttämä valokuvamateriaali, dokumentaatio suoritetuista tarkastus- ja huoltotoimenpiteistä sekä tieto asennuksen suorittajasta
- Reklamaation tekijän on kyettävä osoittamaan, että tuote on asennettu ajantasaisten asennusohjeiden mukaisesti
- Markki Oy:n edustajalle tulee antaa tilaisuus tarkastaa reklamaation kohteena oleva tuote

Korvaus:
- Korvaus koskee tuotetta, jonka Markki Oy on todennut korvauskelpoiseksi näiden takuuehtojen perusteella
- Korvaus myönnetään 60 päivän kuluessa siitä, kun Markki Oy on todennut korvausedellytysten täyttyneen
- Markki Oy:llä on oikeus päättää korvauksesta joko 1) korjaamalla tuote, 2) vaihtamalla tuote, tai 3) hyvittämällä tuote rahallisesti
- Korvauksen enimmäismäärä on tuotteen alkuperäinen laskutusarvo Markki Oy:ltä. Korvauksen enimmäismäärä laskee koko takuuajan lineaarisesti siten, että takuuajan lopussa korvaus on nolla.
- Korvauksen tapahtuessa tuote vaihtamalla, Markki Oy valitsee lähinnä vastaavan korvaavan tuotteen sen hetkisestä valikoimastaan
- Korvatun tuotteen takuuaika on se aika, joka alkuperäisestä takuusta on korvaamishetkellä jäljellä
- Markki Oy ei missään tapauksessa vastaa välillistä, välittömistä tai muista mahdollisista kuluista tai tulonmenetyksistä, eikä tappioista elinkeinotoiminnassa, jotka aiheutuvat takuun kohteena olevasta tuotteesta
- Markki Oy pidättää itsellään tulkintaoikeuden tilanteessa, jossa takuuseen liittyvistä seikoista ei kyetä muodostamaan yhteisesti hyväksyttävää näkemystä.