Huolto ja kunnossapito

Kiinteistön omistajan on huolehdittava, ettei määräysten mukaisia lumikuormia koskaan ylitetä. Lumikuormaa on vähennettävä tarpeen mukaan, välillä useitakin kertoja talvessa. Tarkista tai tarkistuta vuosittain ruuviliitosten kireys, kiinnitysläpivientien tiiveys sekä sinkki- tai maalipintojen eheys. Havaitut puutteet on korjattava välittömästi, näin varmistetaan tuotteen turvallinen käyttö ja pitkä käyttöikä.

Markki-lumiesteiden takuu

Takuun kohde:
Takuuehdot koskevat Markki Oy:n sinkittyjä ja tehdasmaalattuja lumiesteitä, sekä seinä- ja turvatikkaita ja niihin liittyviä kannatin- ja kiinnitystuotteita.

Takuu:
Markki Oy takaa tehdasmaalatuille 30 vuoden ja sinkityille 10 vuoden puhki ruostumattomuustakuun valmistus- tai materiaalivirheistä johtuen.

Pätevyys:
Takuuehdot täydentävät kuhunkin toimitukseen liittyviä myynti- ja toimitusehtoja. Mikäli näiden välillä on ristiriitaa, nämä takuuehdot pätevät ensisijaisina. Takuuehdot eivät rajoita kuluttajan lain mukaisia oikeuksia. Takuu on voimassa vain Suomessa ja takuuehtoja voidaan tulkita vain Suomen lain mukaisesti.

Voimassaolo:
Takuuehdot astuvat voimaan 1.4.2019 ja ovat voimassa toistaiseksi. Takuuehdot korvaavat voimaantulopäivästä alkaen aikaisemmat takuuehdot samalle tuoteryhmälle. Takuu alkaa kunkin tuotteen osalta sen myyntipäivästä.

Takuun voimassaolon edellytykset:
- Tuote on hankittu Markki Oy:ltä tai sen valtuuttamalta jälleenmyyjältä
- Tuotetta ei ole muunneltu
- Tuotetta käytetään normaaleissa C1-C3 ilmastorasitusluokan olosuhteissa käyttöohjeiden mukaisesti
- Tuote asennetaan asennushetkellä voimassaolevien asennusohjeiden mukaisesti
- Asennus tapahtuu 6 kuukauden kuluessa tuotteen hankkimisesta eikä tuotetta ole varastoitu hyväksyttäviä käyttöolosuhteita huonommissa olosuhteissa
- Asennuksessa käytetyt ruuvit, kiinnikkeet ja tiivisteet vastaavat ominaisuuksiltaan ja takuuehdoiltaan näiden takuuehtojen mukaista tuotetta
- Tuotetta ei ole vahingoitettu ulkoisesti, esimerkiksi mekaanisesti tai kemiallisesti
- Työstön tai asennuksen aikana syntyneet pinnoitevauriot on korjattu viipymättä ja Markki Oy:n kirjallisesti hyväksymällä tavalla. Markki Oy ei vastaa korjauksen suorittajan työstä.
- Työstön tai asennuksen aikana syntynyt metallijäte on poistettu viipymättä
- Tuote on tarkistettu ja puhdistettu aina vähintään 12 kuukauden välein ja tehdyistä huoltotoimista on pidetty kirjaa
- Tuote ei ole joutunut kosketuksiin jalompien metallien kanssa eikä tällaisiin kosketuksessa ollut vesi ole päässyt valumaan tuotteeseen

Takuu ei koske:
- Tuotteen kuljetusta, varastointia, asennusta tai käsittelyä työmaalla
- Normaalin ikääntymisen aiheuttamia esteettisiä muutoksia
- Metallien suojaamattomilta pinnoilta etenevää korroosiota
- Käyttöä erityisen kosteissa, kuumissa, suolapitoisissa, syövyttävissä, saastepitoisissa tai muuten poikkeuksellisissa olosuhteissa
- Tuotetta, joka altistuu kemikaaleille, höyryille, savulle, tuhkalle, lauhdevedelle, sementtipölylle, levälle tai lannalle
- Vikoja, jotka syntyvät poikkeuksellisten olosuhteiden seurauksena, kuten luonnonmullistus, poikkeuksellinen myrsky, säteilyonnettomuus, tulipalo, muu onnettomuus tms.
- Tuotetta, joka on yhdistetty muiden valmistajien tuotteisiin tavalla jota Markki Oy ei hyväksy
- Tuotetta, joka on irrotettu tai siirretty alkuperäisestä asennuspaikastaan
- Tuotetta, joka on myyty muuten kuin ensiluokkaisina tai nimenomaisesti ilman takuuta
- Tuotetta, jota ei ole maksettu täysimääräisesti ajallaan

Reklamaatio:
- Reklamaatio tulee tehdä kirjallisesti kuukauden kuluessa takuuehtojen mukaisen virheen ilmenemisestä, tai sellaisen kohtuullisen ajan kuluessa, jolloin vika olisi pitänyt havaita
- Reklamaation yhteydessä on esitettävä alkuperäinen lasku, kuitti tai muu ostotodistus
- Reklamaation tulee sisältää kuvaus havaitusta viasta, vian kuvauksen edellyttämä valokuvamateriaali, dokumentaatio suoritetuista tarkastus- ja huoltotoimenpiteistä sekä tieto asennuksen suorittajasta
- Reklamaation tekijän on kyettävä osoittamaan, että tuote on asennettu ajantasaisten asennusohjeiden mukaisesti
- Markki Oy:n edustajalle tulee antaa tilaisuus tarkastaa reklamaation kohteena oleva tuote

Korvaus:
- Korvaus koskee tuotetta, jonka Markki Oy on todennut korvauskelpoiseksi näiden takuuehtojen perusteella
- Korvaus myönnetään 60 päivän kuluessa siitä, kun Markki Oy on todennut korvausedellytysten täyttyneen
- Markki Oy:llä on oikeus päättää korvauksesta joko 1) korjaamalla tuote, 2) vaihtamalla tuote, tai 3) hyvittämällä tuote rahallisesti
- Korvauksen enimmäismäärä on tuotteen alkuperäinen laskutusarvo Markki Oy:ltä. Korvauksen enimmäismäärä laskee koko takuuajan lineaarisesti siten, että takuuajan lopussa korvaus on nolla.
- Korvauksen tapahtuessa tuote vaihtamalla, Markki Oy valitsee lähinnä vastaavan korvaavan tuotteen sen hetkisestä valikoimastaan
- Korvatun tuotteen takuuaika on se aika, joka alkuperäisestä takuusta on korvaamishetkellä jäljellä
- Markki Oy ei missään tapauksessa vastaa välillistä, välittömistä tai muista mahdollisista kuluista tai tulonmenetyksistä, eikä tappioista elinkeinotoiminnassa, jotka aiheutuvat takuun kohteena olevasta tuotteesta
- Markki Oy pidättää itsellään tulkintaoikeuden tilanteessa, jossa takuuseen liittyvistä seikoista ei kyetä muodostamaan yhteisesti hyväksyttävää näkemystä

MARKKI

Markki Oy · Ollinkankaantie 108 · 62420 Kortesjärvi · Puh. 06 488 0900 · markki@markki.fi **www.markki.fi**

O-90019